



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Davi Melo

*concluiu o curso **Pesquisa com usuários: como ouvir cidadãos e empresas para melhorar seus serviços (Turma FEV/2024)**, com carga-horária de 20 horas, início em 10/02/2024, término em 11/02/2024 e nota final 81.25.*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B Lemos', is centered on the page.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

Davi Melo

Curso:

Pesquisa com usuários: como ouvir cidadãos e empresas para melhorar seus serviços

Disponibilidade:

10/02/2024 a 01/03/2024

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

81.25

Conteúdo

Módulo 1 - A pesquisa com usuários de serviços públicos: conceitos fundamentais

Módulo 2 - O desenho da pesquisa

Módulo 3 - O trabalho de campo

Módulo 4 - Consolidação dos achados



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **z97r119482249FWr**

Este certificado foi gerado em 11/02/2024.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

ENAP

Escola Nacional de
Administração Pública

